

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 総合発達支援デイサービス きぼう古河

公表日 令和8年3月13日

利用児童数 令和8年3月13日

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8			1	・具体的にどうということなのか？ ・室内の広さにびっくりしたのを覚えている	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	1	1	4	・スタッフが何人いるか分からない・スタッフの名前が分からない ・スタッフメンバーが変わりすぎる ・過不足ない様に思う	定期的に発行しているおたよりにてスタッフを紹介をさせていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		1	・ドアプレート（室内案内板）が分かりやすい	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				・開放感がある	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8			1	・子供の受け入れがよいのは合っているからだと思う・活動を見ているわけではないので分からない ・送迎時に聞くくらいなので、実際のところ分からない	定期的に保護者参観ウィークを開催し、実際の支援が見れる機会を設けます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1	・契約時の説明と合っている ・質問が分からない、わかりやすいように説明してほしい	面談の際に、必要に応じて支援プログラムの説明を行っていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				・計画書に相違ない	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1		1	・具体的な行動が明記されている	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				・意識されているのを感じる	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				・色々工夫していただいている	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2		1	・適切な頻度で開催されている	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1			・親切に説明してくれました	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1			・分かりやすく説明してくれた	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1		・負担にならない頻度で開催されている	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1			・話を聞いてもらっている	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1			・特に面談時に教えてもらえる	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1			・思う、保護者に力を与えてくれる	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2		1	・夏祭りで兄弟が大変お世話になりました。良い思い出の1コマのようです	
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2			すぐに受けとめていただいている		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	2			・話やすくしてもらっている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	3			・ラインでご連絡、ご報告いただいている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				・子供から聞く会話で配慮されていると思う	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2		2	・子供から聞いています	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2		3	・子供から聞いています	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		1	・子供から聞いています	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1		1	・責任者の方が迅速にご連絡をくれる	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1			・人と関わり合いながら生きていくと言うことを自然に身につけさせてくれる場所として、本人にとって大切なところだと思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1		1	・人と関わり合いながら生きていくと言うことを自然に身につけさせてくれる場所として、本人にとって大切なところだと思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1			・人と関わり合いながら生きていくと言うことを自然に身につけさせてくれる場所として、本人にとって大切なところだと思います。 ・祝日、土曜の支援時間をもう少し長くしてほしい	土曜、祝日は長時間利用よりも、イベントや外出など日ごろできない活動を行っており、そちらのニーズもある為、質の良い活動提供を行うにあたり、現状維持とさせていただきます。